

УТВЕРЖДЕНО
Решением Совета Ассоциации СРО «ОПКД»
Протокол № 53/11 от 24 ноября 2016 года

**Требования к составлению жалобы (информации, обращения)
на действия (бездействие) члена Ассоциации СРО «ОПКД»
для ее принятия к рассмотрению**

1. Поступившая в Ассоциацию СРО «ОПКД» (далее – Ассоциация) жалоба (информация, обращение) (далее – жалоба) должны касаться действий (бездействий) члена Ассоциации, нарушающих требования Федерального закона от 24 июля 2007 года №221-ФЗ «О государственном кадастре недвижимости» (далее - Закон о кадастре), других федеральных законов, иных нормативно правовых актов Российской Федерации в области кадастровых отношений, стандартов осуществления кадастровой деятельности и правил профессиональной этики кадастровых инженеров – членов Ассоциации. Все эти документы размещены на официальном сайте Ассоциации.

2. Жалоба на действия (бездействие) кадастрового инженера – члена Ассоциации не может быть анонимной. Заявитель, если это физическое лицо, должен указать свою фамилию, имя, отчество, адрес места проживания, способы связи с ним и поставить свою подпись. Юридическое лицо указывает свое полное наименование, адрес местонахождения, способы связи с ним и заверяет подпись руководителя печатью организации.

3. Перед подачей жалобы заявитель должен убедиться в том, что кадастровый инженер, на которого он жалуется, является членом Ассоциации.

4. Перед подачей жалобы заявитель должен убедиться, что действия (бездействие) члена Ассоциации, на которые он планирует подать жалобу, осуществлены кадастровым инженером в период его членства в Ассоциации. Жалоба на действия (бездействие) члена Ассоциации, совершенные до его вступления в Ассоциацию или после исключения из Ассоциации, рассматриваться не могут.

5. Жалоба подается в Ассоциацию посредством личного письменного обращения заявителя или почтовым отправлением с уведомлением. Для повышения оперативности в рассмотрении жалобы возможно ее представление по электронным видам связи с последующим отправлением всех материалов по почте. Срок рассмотрения жалобы исчисляется с момента регистрации ее в журнале входящих документов Ассоциации.

6. Изложенные в жалобе факты должны касаться только кадастровой деятельности кадастрового инженера, а не охватывать всю деятельность физического лица, имеющего звание кадастрового инженера. В соответствии с пунктом 4 статьи 1 Закона о кадастре кадастровой деятельностью являются выполнение кадастровым инженером работ в отношении недвижимого имущества, в результате которых обеспечивается подготовка документов, содержащих необходимые для осуществления кадастрового учета сведения о таком недвижимом имуществе (далее - кадастровые работы).

В соответствии со статьями 37 и 42.4 Закона о кадастре результатом кадастровых работ является межевой план, технический план, акт обследования или карта-план территории.

7. Жалобы на действия (бездействие) члена Ассоциации по выполнению кадастровых работ от их заказчика рассматриваются только при наличии договора подряда на выполнение таких работ.

В соответствии с пунктом 1 статьи 35 Закона о кадастре кадастровые работы выполняются кадастровым инженером на основании заключаемого в соответствии с

требованиями гражданского законодательства договора подряда на выполнение кадастровых работ.

В соответствии с пунктом 1 статьи 36 Закона о кадастре по договору подряда на выполнение кадастровых работ индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, работником которого является кадастровый инженер обязуется обеспечить выполнение кадастровых работ по заданию заказчика этих работ и передать ему документы, подготовленные в результате выполнения этих работ, а заказчик этих работ обязуется принять указанные документы и оплатить выполненные кадастровые работы.

8. Изложенные в жалобе факты должны быть обоснованы, аргументированы и документально подтверждены. Должны быть представлены копии документов, имеющих отношение к рассматриваемому делу (межевые, технические планы, акты обследования, акты согласования границ, правоустанавливающие и другие документы, а также решения органов кадастрового учета по приостановкам или отказам в постановке объектов недвижимости на государственный кадастровый учет).

9. В случае, если жалоба касается имеющегося земельного спора, по которому ведется судебное разбирательство, то ее рассмотрение возможно только после принятия решения судом, так как в соответствии со статьей 64 Земельного кодекса РФ разрешение земельного спора является прерогативой суда и только суд может определить вину и ответственность участвующих в земельном споре сторон и третьих лиц.

В случае, если жалоба касается земельного спора, по которому судебное разбирательство завершено, то к жалобе прилагается соответствующее решение суда.

10. Обращение (жалоба) не рассматривается и на нее не дается ответ в случае если:

- текст обращения (жалобы) не поддается прочтению;
- не указана фамилия лица, направившего обращение (жалобу) или контактная информация для направления ответа по обращению (жалобе).

11. Обращение (жалоба) может быть оставлена без рассмотрения в случае если:

- не указаны сведения, идентифицирующие кадастрового инженера, действия (бездействие) которого обжалуются;
- текст обращения (жалобы) не содержит информации о нарушении требований нормативных правовых актов в сфере кадастровых отношений, стандартов осуществления кадастровой деятельности и правил профессиональной этики кадастровых инженеров;
- в обращении (жалобе) указаны факты, по которым саморегулируемая организация ранее направляла заявителю ответ по существу, и при этом в обращении (жалобе) не приводятся новые факты, обстоятельства и доводы;
- прекращение членства кадастрового инженера в саморегулируемой организации до даты поступления обращения (жалобы).